

RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS



2
0
2
0

RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS DA APPDA-LEIRIA DE 2020

Presados Associados,

Nos termos consagrados na alínea b) do n.º 2 do Artigo 27.º dos Estatutos da APPDA-Leiria, a Assembleia Geral vem apresentar o Relatório de Atividades correspondentes ao exercício de 2020.

Este Relatório pretende explicar, de forma sucinta e organizada, as iniciativas e ações previstas no Plano de Atividades e Orçamento de 2020, aprovado em Assembleia Geral, que foram desenvolvidas durante o ano.

Passamos, assim, a apresentar o Relatório, de acordo com o seguinte índice:

1 – Direção	Pág. 3
2 – Centro de Atendimento, Acompanhamento e Reabilitação para Pessoas com Deficiência.	Pág. 10
3 – Centro de Atividades Ocupacionais	Pág. 16
4 – Lar Residencial	Pág. 20
5 – Análise Económico-financeira	Pág. 22
6 – Proposta de Aplicação de Resultados	Pág. 22
7 – Balanço	Pág. 23
8 – Balancete Razão	Pág. 24
9 – Demonstração Resultados	Pág. 25
10 – Anexo ao Balanço e à Demonstração de Resultados	Pág. 26
11 – Parecer do Conselho Fiscal	Pág. 38



1 – DIREÇÃO

Para cumprimento do disposto na Lei e nos Estatutos da APPDA-Leiria, artigo 26.º, alínea c), submetemos à aprovação da Assembleia Geral o Relatório de Atividades referente ao exercício de 2020.

A orientação da Direção para o ano de 2020 passou pelo objetivo estratégico, delineado no Plano de Atividades para 2020, que assentava na definição de uma política global que permitisse a continuidade sustentada das três grandes respostas sociais, CAARPD, CAO e Lar Residencial, cujos Acordos de Cooperação com a Segurança Social foram celebrados no final de 2016.

O ano de 2020 foi para todos um ano de mudanças e novas preocupações.

A APPDA-Leiria não fugiu à regra e logo no início da pandemia foi declarado um surto de Covid-19, no nosso Lar Residencial. O apoio de todas as entidades desde a Câmara Municipal, a Segurança Social, a Saúde Pública, Juntas de Freguesia, IEF, IPL, entre outras, bem como da sociedade civil, foi crucial para se ultrapassar aquela fase. Todos reuniram esforços para nos apoiar num momento tão crítico tanto a nível de saúde de utentes e colaboradoras, mas também a nível logístico e de recursos humanos.

Assim, no decorrer de 2020, não foi possível manter todas as ações promocionais, previstas no plano de atividades, com o objetivo de permitir a obtenção de apoios com vista à sustentabilidade possível da Associação. Porém, sempre que nos foi possível, passámos de ações presenciais a ações online, no sentido de prosseguir o esforço de aumentar, continuamente, a eficácia da intervenção junto dos utentes e respetivas famílias.

No respeitante à eficácia da intervenção junto dos utentes e, apesar do ano atípico que foi 2020, procurámos finalizar a ampliação e adequação, as atuais instalações do CAO, através de apoios financeiros, obtidos por via de donativos da sociedade civil e por via de candidaturas a financiamento de projetos, por parte de empresas ou fundações que apoiam o setor social.

Finalmente, queremos destacar que, naquilo que nos foi possível, procurámos não só atingir as metas traçadas no Plano de Atividades, mas também e, sobretudo, gerir a Associação com entusiasmo e sentido de responsabilidade.

Uma palavra de apreço a todos os colaboradores da APPDA-Leiria, assim como aos vários voluntários que, de uma forma entusiasta e empenhada, contribuíram para o sucesso do funcionamento e das múltiplas ações realizadas em 2020.

Com a apresentação deste Relatório de Atividades, a Associação renova o seu compromisso de se afirmar como uma instituição aberta, transparente, ética e socialmente responsável; uma instituição que, de forma proactiva e construtiva, se assuma como promotora de benefícios e de mudanças efetiva nas nossas vidas e na sociedade.


Queremos continuar a contar com o empenho, dedicação e criatividade de todos.

A DIREÇÃO

Paulo Ant3nio Lopes da Silva Santos

Maria D3bete Macedo de Almeida S3.

Lu3 Manuel Bernardo Breves Pereira


Dulce Carneira Ramos

Handwritten signatures and initials in the top right corner, including what appears to be 'PP', 'A', 'DER', and 'm.k.'.

Plano de Atividades da Direção do Ano 2020 - Resultados

Objetivos	Resultados Esperados	Resultados Alcançados
Incremento e consolidação do CAARPD	Obter a sua sustentabilidade e estabilização do quadro de pessoal.	Para cumprimento do protocolado no Acordo de Cooperação com a Segurança Social, foi contratada uma nova colaboradora, da área da Psicologia.
Consolidação do CAO	<p>Dar acolhimento a novos clientes;</p> <p>Recrutar colaboradores e estabilizar o seu quadro de pessoal de acordo com o legalmente exigido.</p> <p>Adquirir novos materiais e jogos terapêuticos, ajustados às idades e capacidades dos novos clientes.</p> <p>Manutenção, qualificação e gestão das instalações</p> <p>Manter o número de utentes</p>	<p>Foram admitidos 4 clientes.</p> <p>Foi contratada mais: 1 Monitora de CAO</p> <p>Foram adquiridos materiais diversos para a construção de jogos terapêuticos adaptados às idades, capacidades e características nos clientes (tintas, cartolinas, colas, papel feltro, papel autocolante, entre outros).</p> <p>Foi efetuada uma candidatura ao Projeto Erasmus+, no sentido de adquirir novos materiais destinados à intervenção multissensorial com os utentes.</p> <p>Terminaram-se as obras de requalificação de dois espaços, anteriormente destinados a garagens e arrumos, de modo a serem utilizados como salas de atividades do CAO e, assim, ampliar a área das suas instalações.</p> <p>Adquiriram-se diversos equipamentos de apoio (mobiliário de refeitório, cadeiras e outros).</p> <p>Foram efetuadas várias intervenções de manutenção do edifício.</p>

<p>Consolidação do Lar Residencial</p>	<p>correspondentes à capacidade máxima - 14;</p> <p>Recrutar colaboradores e estabilizar o seu quadro de pessoal de acordo com o legalmente exigido.</p> <p>Colmatar o acréscimo de trabalho decorrente da pandemia.</p>	<p>Não se registaram saídas de utentes do Lar Residencial.</p> <p>Foram contratadas mais:</p> <p>2 Auxiliares de Serviços Gerais</p> <p>Recorrer à medida de apoio MAREES do IEFP para recrutamento de voluntárias. Foram contratadas:</p> <p>- 8 voluntárias.</p>
--	--	--

Objetivos	Resultados Esperados	Resultados Alcançados
<p>Incremento dos serviços prestados, transversais à atividade geral da AAPDA-L.</p>	<p>Promover uma maior visibilidade aos protocolos de cooperação com as diversas entidades já protocoladas, nomeadamente, CML, UFLPBC, UFMB, IEFP, ISLA, IPL, ESDS, AEM, FPA, PSP, APPDA-NORTE e procurar novas formas de parceria.</p>	<p>Gala “Prata da Casa Solidária” realizado em formato virtual através da Plataforma Zoom.</p> <p>Manutenção do protocolo com o Centro Hípico D. Cavalo, no âmbito do projeto “Hipoterapia”, apoiado pela CML, embora devido à pandemia tenham sido suspensas as sessões em março.</p> <p>Protocolo com o complexo de Piscinas Municipais de Leiria no âmbito da “Hidroterapia”. Devido à</p>

	<p>Promoção de novos protocolos e manutenção dos já efetuados.</p>	<p>pandemia foram suspensas as sessões em março.</p> <p>Comemoração Dia Mundial da Consciencialização do Autismo (dia: 2 de abril):</p> <p>Em colaboração com a CML:</p> <p>-Iluminação azul, do Castelo.</p> <p>Protocolo com o IPL no âmbito da promoção de literacia digital, enquadrado no CRID (Centro de Recursos para a Inclusão Digital). Devido à pandemia não se concretizou.</p> <p>Protocolo com a Associação de Bem-Estar dos Parceiros ABEP, no âmbito da promoção de atividades intergeracionais, que, devido à pandemia, não se puderam realizar.</p> <p>Protocolo com Orfeão de Leiria, Conservatório de</p>
--	--	---

	<p>Manter e incrementar as consultas de diagnóstico e do Desenvolvimento.</p> <p>Manter o protocolo de colaboração com a TF</p> <p>Promover atividades e eventos de angariação de fundos e, simultaneamente, de promoção da visibilidade da instituição.</p> <p>Sensibilização e angariação de fundos junto de junto das empresas da região.</p>	<p>Artes, no âmbito do Projeto Artes e Autismo. Devido à pandemia todas as sessões foram realizadas via Internet.</p> <p>Protocolo com o Centro de Formação da Rede de Cooperação e Aprendizagem. Devido à pandemia não se realizou o Encontro anual.</p> <p>Protocolo de colaboração com a Blink Eye na execução do Jornal "O Curioso"</p> <p>17 Consultas de avaliação realizadas; 86 Consultas de acompanhamento realizadas.</p> <p>1 Sessão de terapia da fala efetuada.</p> <p>Vendas de Natal: - Leiria Market. Devido à pandemia, não foi possível realizar o IX Jantar Solidário Anual com participação de pais e amigos.</p> <p>Donativos, entre outros: Fundação Caixa Agrícola;</p>
--	--	--



Handwritten signatures and initials in the top right corner.

Objetivos	Resultados Esperados	Resultados Alcançados
Formação em Perturbações do Espectro do Autismo (PEA) e em outras áreas necessárias à qualificação dos colaboradores.	Execução de um Plano de Formação Profissional para todos os colaboradores, direcionado para as especificidades da problemática do autismo; Continuidade da promoção da frequência de formação ajustada às necessidades das diferentes respostas sociais.	Roca; Irmandade do Divino Espírito Santo; Sic Esperança; Rigormind; Anzú; Aricop. Devido à pandemia mais empresas e muitos particulares se juntaram à nossa causa. Foram-nos oferecidos muitos equipamentos de proteção individual durante os meses de março a julho, quando nada se encontrava à venda no mercado e quando mais precisámos deles, devido aos casos positivos dos nossos utentes e trabalhadores. Participação dos colaboradores em Ações de Formação de: - Medidas de Prevenção do Risco de Transmissão da Covid-19; - Boas Práticas para o uso de EPI's; - Higiene e Saúde no Trabalho; - Primeiros Socorros; - HACCP; - Atividades do quotidiano; - PEA: Intervir e Cuidar, em contexto de trabalho.

2 - Centro de Atendimento, Acompanhamento e Reabilitação para Pessoas com Deficiência – CAARPD

O CAARPD tem por finalidade informar, orientar e acompanhar para os serviços e equipamentos sociais adequados a cada situação; promover programas de reabilitação inclusivos com vista ao desenvolvimento de competências pessoais e sociais; assegurar o acompanhamento do percurso de reabilitação social com vista à autonomia e capacidade de representação e, ainda, capacitar e apoiar as famílias, bem como os cuidadores informais.

Equipa Técnica do CAARPD

1 Técnica de Serviço Social / Direção Técnica

1 Psicóloga

1 Psicóloga Estagiária

1 Monitora

1 Psicomotricista / Hipo terapeuta

1 Terapeuta Ocupacional

1 Auxiliar de Serviços Gerais

QUADRO DE OBJETIVOS/ATIVIDADES DO ANO DE 2020 – RESULTADOS

Domínio	Objetivo	Prazo	Atividade	Resultados Esperados	Resultados Alcançados
Crianças, Jovens e Adultos com deficiência	Implementar o CAARPD nos termos do seu Acordo de Cooperação celebrado com Segurança Social	Anual	Organização de processos individuais para 28 utentes. Celebração / manutenção de contratos de prestação de serviços com 28 utentes	28 Processos Individuais organizados. 28 Contratos de prestação de serviços celebrados / mantidos	28 Processos Individuais organizados. 28 Contratos de prestação de serviços celebrados / mantidos



Handwritten signatures and initials:
J.A.
DOR
m.f.

Domínio	Objetivo	Prazo	Atividade	Resultados Esperados	Resultados Alcançados
Crianças, Jovens e Adultos com deficiência	Atualização permanente da Base de Dados das Pessoas com Perturbações do Espectro do Autismo (PEA) do Distrito de Leiria	Anual	Atualização da base de dados sempre que se tem conhecimento de novos diagnósticos e / ou pessoas que passam a residir no distrito.	Atualização dos dados de 2020: Nº de Pessoas com PEA p/ Género: Masculino: 235 Feminino: 78 Total: 313 Atualização dos casos por idades: 1-5 anos: 17 6-15 anos: 117 16-18 anos: 32 >19 anos: 147	Atualização dos dados em 2020: Nº de Pessoas com PEA p/ Género: Masculino: 253 Feminino: 78 Total: 331 Atualização dos casos por idades: 1-5 anos: 12 6-15 anos: 114 16-18 anos: 35 >19 anos: 170

Domínio	Objetivo	Prazo	Atividade	Resultados Esperados	Resultados Alcançados
Crianças, Jovens e Adultos com deficiência	Promover a consciencialização e o conhecimento das PEA, desenvolvendo ações de sensibilização e	2º Semestre	Projeto Artes e Autismo – Expressão Plástica	Realização de sessões de Artes Plásticas com alunos da ESDS com PEA. Consciencialização de toda a comunidade escolar e, em particular, dos alunos e professores do	9 Sessões efetuadas. Realização de trabalhos sobre o tema da comunicação. Participação de 10 alunos com NEE. Participação de 16 alunos do 12º ano do Curso de Artes. Participação de 3 professores de Artes do 12º ano da ESDS. Devido à pandemia não foi possível a



	de divulgação;			12º ano do curso de artes, sobre a problemática das PEA. Realização de exposição dos trabalhos realizados durante o Projeto	participação de voluntários. Participação de 3 professoras da UEE. Participação de 2 Assistentes Operacionais da ESDS. Exposição final com os trabalhos, realizada no átrio da ESDS para poder ser vista por toda a comunidade escolar.
--	----------------	--	--	--	--

Domínio	Objetivo	Prazo	Atividade	Resultados Esperados	Resultados Alcançados
Crianças, Jovens e Adultos com deficiência e suas Famílias	Promover a consciencialização e o conhecimento das PEA, desenvolvendo ações de sensibilização e de divulgação	2º Semestre	Projeto Artes e Autismo - Expressão Dramática	Realização de sessões de teatro orientadas por profissionais do Grupo Leirena e uma Terapeuta da Fala para pessoas com PEA. Consciencialização da comunidade sobre a problemática das PEA. Apresentação de uma "dramatização" à Comunidade, na Gala "Prata da Casa" a partir das aprendizagens	19 Sessões efetuadas. Encenação da peça teatral "Laços" Participação de 8 jovens com NEE. Participação de 2 profissionais de teatro. Participação de uma Terapeuta da Fala. Apresentação à comunidade da peça encenada, na Gala "Prata da Casa". Dado que a apresentação se fez online foi realizado um vídeo - "Laços" - para esta apresentação.



Handwritten signatures and initials in the top right corner, including a large signature and several smaller ones.

				realizados durante o Projeto	
--	--	--	--	------------------------------	--

Domínio	Objetivo	Prazo	Atividade	Resultados Esperados	Resultados Alcançados
Crianças, Jovens e Adultos com deficiência e suas Famílias	Promover a consciencialização e o conhecimento das PEA, desenvolvendo ações de sensibilização e de divulgação	2º Semestre	Projeto Artes e Autismo - Expressão Musical	<p>Realização de sessões de Música orientadas por professores ao Orfeão de Leiria, Conservatório de Artes (OLCA), para pessoas com PEA.</p> <p>Consciencialização de toda a comunidade do OLCA, sobre a problemática das PEA.</p> <p>Apresentação de uma "performance", à Comunidade, na Gala "Prata da Casa" a partir das aprendizagens realizados durante o Projeto</p>	<p>31 Sessões efetuadas, todos online.</p> <p>Participação de 19 jovens com Perturbações do Desenvolvimento.</p> <p>Participação de 2 professores de música do Orfeão de Leiria, Conservatório de Artes.</p> <p>Apresentação à comunidade da "performance" preparada durante as sessões, na Gala "Prata da Casa". Dado que esta apresentação foi realizada online, foi preparado um vídeo para ser apresentado, sobre o tema da Comunicação.</p>



Domínio	Objetivo	Prazo	Atividade	Resultados Esperados	Resultados Alcançados
Crianças, Jovens e Adultos com deficiência e suas Famílias	Promover a autonomia e as relações sociais	Anual	Acompanhamento Social;	Acompanhamento a 28 famílias.	55 Famílias acompanhadas Foram inscritos 15 novos utentes e admitidos 10.
				Consultas/sessões previstas:	Consultas/sessões realizadas:
			Consulta de Psicologia;	465	338
			Terapia Ocupacional;	138	87
			Psicomotricidade;	345	250
			Musicoterapia;	70	41
			Hipoterapia;	301	68
			Relaxamento e Estimulação Sensorial.	220	160
			Autonomia Digital;	106	87
			Estimulação Cognitiva;	126	103
			Atividades de vida diária;	528	384
			Artes Plásticas	288	235
			Atividades Lúdico- Terapêuticas;	672	549
			Atividade de coordenação motora;	80	58
Treino de competências pessoais e sociais	230	108			
Saídas Sociais	298	16			



Domínio	Objetivo	Prazo	Atividade	Resultados Esperados	Resultados Alcançados
Parcerias	Ampliar o âmbito das atividades desenvolvidas	Anual	Manutenção da parceria com a Escola Secundária Domingos Sequeira.	Colaboração no Projeto Artes e Autismo – Expressão Plástica Protocolo de Estágios Curriculares	9 Sessões realizadas Colaboração dos professores e alunos do 12º ano no Projeto 2 Alunos em estágio.
			Manutenção da parceria com o Grupo Leirena Teatro.	Colaboração no Projeto Artes e Autismo – Expressão Dramática.	19 Sessões realizadas. Apresentação na Gala Prata da Casa online.
			Estabelecimento de protocolo com o Orfeão de Leiria, Conservatório de Artes	Colaboração no Projeto Artes e Autismo – Expressão Música.	31 Sessões realizadas online Apresentação de vídeo na Gala Prata da Casa online.
			Candidatura ao Pró-Leiria.	Disponibilização do Teatro José Lúcio da Silva para a Gala “Prata da Casa”.	Embora a sala tivesse sido disponibilizada, devido à pandemia, a Gala “Prata da Casa” foi realizada a 17 de dezembro, através da plataforma ZOOM
			Candidatura ao Programa Nacional de Financiamento a Projetos pelo INR, I.P. em 2020	Apoio para a Hipoterapia. . Financiamento para a o Projeto Artes e Autismo – Expressão Plástica; Financiamento para a o Projeto Artes e Autismo – Expressão Dramática; Financiamento	Apoio financeiro de 2.000,00€. Financiamento de 3.425,82€ Financiamento de 3.237,65€ Financiamento

				para a o Projeto Artes e Autismo Expressão Musical.	de 6.211,11€
--	--	--	--	---	--------------

3 - Centro de Atividades Ocupacionais (CAO)

O Centro de Atividades Ocupacionais visa a criação e o aperfeiçoamento de respostas dinâmicas e funcionais, capazes de fazer face às necessidades dos nossos clientes, valorizando as suas capacidades e, portanto, adaptadas às suas características individuais.

Equipa Técnica:

1 Técnica Superior de Educação Social e Diretora Técnica

1 Psicóloga

1 Técnica de Serviço Social

4 Monitoras de CAO

2 Auxiliares de Serviços Gerais

1 Técnica Superior de Reabilitação Psicomotora

1 Terapeuta Ocupacional

QUADRO DE OBJETIVOS/ATIVIDADES DO ANO DE 2020 – RESULTADOS

Domínio	Objetivo	Prazo	Atividade	Resultados Esperados	Resultados Alcançados
Cientes	Elaboração e implementação de 30 Planos de Desenvolvimento Individual	Anual	<p>Levantamentos de desejos das suas famílias ou significativos;</p> <p>Elaboração dos PDI pelos técnicos de referência em colaboração com as pessoas apoiadas e suas famílias ou significativos;</p> <p>Desenvolvimentos de intervenções específicas para a concretização do projeto de vida.</p>	30 PDI elaborados e implementados.	21 PDI's elaborados e implementados.



Avaliação e revisão dos Planos de Desenvolvimento Individual (PDI)	2º Semestre	Reuniões com a pessoa apoiada e seus familiares ou significativos tendo em vista monitorizar os PDI e proceder à sua avaliação/revisão; Reuniões de equipa técnica, tendo em vista monitorizar os PDI e proceder à sua avaliação/revisão.	30 PDI avaliados e revistos.	21 PDI's avaliados e revistos.
Avaliação do grau de satisfação das pessoas apoiadas	2º Semestre	Aplicação de questionários de avaliação de satisfação.	Avaliar o grau de satisfação das pessoas apoiadas.	Em fase de implementação e análise.
Gestão financeira das pessoas apoiadas	Anual	Organização da gestão mensal das pessoas apoiadas; Previsão mensal das despesas das pessoas apoiadas; Desenvolvimento da autonomia das pessoas apoiadas na necessidade e aquisição de bens e serviços.	Manter uma gestão equilibrada entre a receita e a despesa da pessoa apoiada.	Em fase de análise para sua eventual implementação.

Domínio	Objetivo	Prazo	Atividade	Resultados Esperados	Resultados Alcançados
Famílias	Assinatura de acordos de apoio com todas as pessoas apoiadas/famílias do CAO	1º Semestre	Convocar todas as pessoas apoiadas e suas famílias e promover a assinatura dos respetivos acordos de apoio.	30 Clientes com acordos de apoio.	21 Acordos de apoio assinados.
	Avaliação do grau de satisfação das famílias.	2º Semestre	Aplicação de questionário de satisfação.	Avaliar o grau de satisfação das famílias.	Em fase de implementação.

Domínio	Objetivo	Prazo	Atividade	Resultados Esperados	Resultados Alcançados
Parcerias	Criação de parcerias com entidade externas	2º Semestre	Realização de protocolos com: CML; Agrupamentos escolares; Junta de Freguesia dos Marrazes; Dom Cavallo; Piscinas Municipais de Leiria; Instituto Politécnico de Leiria;	Manutenção de protocolos.	- D. Cavallo - Piscinas Municipais de Leiria - Instituto Politécnico de Leiria;



PL
f. 10
DOR
m

Domínio	Objetivo	Prazo	Atividade	Resultados Esperados	Resultados Alcançados
Colaboradores	Avaliação do desempenho dos colaboradores	2º Semestre	Elaboração de questionários tipo.	Avaliação dos colaboradores em exercício. Obtenção de 10 questionários preenchidos.	Em análise e elaboração processo de avaliação de Colaboradores.
	Participação dos colaboradores em formação	Anual	Participação dos colaboradores de acordo com as necessidades sentidas.	Aprendizagem e reciclagem de conhecimentos e competências.	Todos os colaboradores frequentaram a formação.
	Participação em eventos institucionais	Anual	Eventos previstos no Plano de Atividades Institucional de 2019.	Participação dos colaboradores em eventos organizados.	Todos os colaboradores participaram em eventos institucionais.

Domínio	Objetivo	Prazo	Atividade	Resultados Esperados	Resultados Alcançados
Gestão da resposta social	Integração de voluntários na resposta social	Anual	Implementação de projetos.	2 Voluntários integrados na resposta social.	3 Voluntários na resposta social.

4 - Lar Residencial

O Lar Residencial visa o acolhimento de pessoas impedidas de residir no seu seio familiar, assegurando um serviço com respostas diferenciadas e adequadas às características individuais e às necessidades de cada um. Esta resposta social oferece alojamento, alimentação e cuidados de higiene e conforto quando esta resposta é a mais adequada de acordo com os critérios sociofamiliares.

Equipa técnica:

1 Técnica Superior de Reabilitação Psicomotora e Diretora técnica

5 Ajudantes de Ação Direta

2 Auxiliares de Serviços Gerais

1 Animadora Sociocultural

QUADRO DE OBJETIVOS/ATIVIDADES DO ANO DE 2020 – RESULTADOS

Domínio	Objetivo	Prazo	Atividade	Resultados Alcançados
Clientes	Aproximar os clientes e as respetivas famílias	Anual	Elaboração de relatórios e posterior discussão com as famílias	Elaboração dos relatórios para casa cliente do Lar Residencial
	Promover as atividades de lazer e recreação	Anual	Saídas sociais Caminhadas Atividades culturais	Atividades de lazer e recreação ao fim de semana.
Famílias	Assinatura de acordos de apoio com todas as pessoas apoiadas/famílias do Lar Residencial	1º Semestre	Convocar todas as pessoas apoiadas e suas famílias e promover a assinatura dos respetivos acordos de apoio	14 Acordos de apoio assinados